

EditNet 解約手順のご案内

※ご確認ください※

弊社は「EditNet 株式会社」、サービス名は「EditNet」です。
他社サービスをご利用と思われる方の解約通知書が多数届き、困っております。
ご契約先会社名をご確認の上、他社サービスに関する書類を弊社に送らないようにしてください。
※弊社はヤフーBB、ODN とは関係がありません。

EditNet をご利用くださいましてありがとうございました。
ご解約につきましては、説明をよくお読みの上お間違いのないようお手続きください。
※このファイルは、このページを含めて3ページあります。
※相続にともなう解約・承継利用については、別に専用のファイルがあります。

・ご記入いただく書面は、下記をご覧ください。

□私（当社）は EditNet の契約者で、ログイン ID とパスワードの両方がわかります。	→オンライン・カスタマセンタでお手続きください。（書面でのお手続きは不要です。） ※書面での手続きを希望される場合は、解約通知書(A)にログイン ID を記入してお手続きください。
□私（当社）は EditNet の契約者で、ログイン ID、カスタマナンバ、または EditNet 発行のメールアドレスのいずれか1つがわかります。	→2 ページ目の解約通知書(A)に記入のうえ、郵送してください。
□私（当社）は EditNet の契約者で、EditNet に届け出ている(A)電話番号または連絡先メールアドレスのどちらかと、(B)お届けの生年月日、(A)と(B)の両方がわかります。（法人契約の場合、(A)のみで可）	→2 ページ目の解約通知書(A)に記入のうえ、郵送してください。
□私（当社）は EditNet の契約者であり、料金を支払っていますが、解約の手続きにあたって、上記の□のどれも満たしません。	→3 ページ目の解約通知書(B)に記入の上、郵送してください。
□私（当社）は EditNet の契約者ではありませんが、私名義の預金口座またはクレジットカードに料金が請求されている契約を解約したいです。	→3 ページ目の解約通知書(B)に記入の上、郵送してください。
□私は EditNet の契約者の相続人であり、サービスの解約または承継利用を申し出ます。	→別ファイルの解約通知書・承継利用通知書(H1)に記入のうえ、郵送してください。承継利用の場合は加えて(H2)も添付してください。

・解約通知書等の書面は、右の住所にお送りください。
（切り取って封筒に貼っていただいてもかまいません。）

・郵送でお送りください。ファクス等ではお取り扱いできません。

・郵送に必要な切手はお客様にてご用意ください。料金不足等で弊社に届かなかった場合の責任は負いかねます。

158-0096

世田谷区玉川台1-1-3

EditNet 株式会社 用賀事業所

EditNet カスタマサービスセンタ 御中

・いずれの方法による解約の場合も、手続終了後10日程度で「解約承り書」を、お届けのご住所に郵送します。届かない場合は support@edit.ne.jp あてにお問い合わせください。

（社用欄）

郵便会社日付印

会社受付

契約日

効力発生

解約通知書 (A)

IP ルーティングサービス提供約款の規定にもとづき、以下のとおり解約しますので通知します。 EditNet 株式会社あて

はじめにお読みください

ログイン ID とパスワードがわかる場合はオンラインでお手続きください。
 解約通知書はログイン ID (接続認証の ID) 単位となります。複数の契約を解約する場合は、解約するログイン ID をすべてお書きください。
 手続きが完了した場合は、10 日程度で解約承り書をお送りします。届かない場合はお問い合わせください。

1 欄 (どなたも記入)

お申出日	20 年 月 日
ご契約者様 お名前 (自署)	
ご連絡先	(電話)
	(電子メール)
ご住所 (現在のご住所)	(〒 -)
解約期日	<input type="checkbox"/> 受付の 14 日後 <input type="checkbox"/> 初期契約解除 (契約日から 14 日以内の即時解約) <input type="checkbox"/> 14 日以上先の日を指定 (20 年 月 日)
複数契約がある場合 の指示	下記に記載の条件で契約が複数ある場合の指示 <input type="checkbox"/> すべて解約する <input type="checkbox"/> その他 ()

法人名義の契約の場合は、代表者または弊社との契約を決定できる方が、
 「〇〇株式会社 代表取締役 △△△△」
 「〇〇株式会社 総務グループ 部門長 △△△△」
 のようにご記入ください。

お届け住所と異なる記載がある場合は、お届けの住所に 1 通、ご記入の送付先に 1 通、解約承り書をお送りします。(お届けのご住所にお送りする書面のみ、ログイン ID を表示します。)

提供約款に基づき 14 日前の解約予告が必要です。日付を指定の場合で、14 日間に足りない場合は 14 日後とみなします。
 「初期解約」の場合、要件を満たせば予告期間のない最短 (法令の要件を満たす場合は差出を確認できた日) の解約 (解除) を承ります。

A 2 欄 (ログイン ID などがわかる場合に、どれか 1 つ記入)

<input type="checkbox"/> ログイン ID <input type="checkbox"/> カスタマナンバ (お客さま番号) <input type="checkbox"/> EditNet が割り当てたメールアドレス	
---	--

どれか 1 つでも記入できた場合

↓
埋められない場合

A 3 欄 (ログイン ID などがわからない場合に、両方の欄に記入)

お届の電話番号 または 連絡先としてお届のメールアドレス	
お届の生年月日 ※法人の場合など、届出がない場合は空欄可	19・20 年 月 日

両方とも記入できた場合

↓
どちらか一方でも埋められない場合

上記 A 2 欄・A 3 欄のどちらも埋められない場合、次のページにある「解約通知書 B」によりお手続きください。

- ・この書面は、1 ページ目に記載の住所あて郵送してください。ファクスやメール添付では受付できません。
- ・手続きが完了した場合は解約承り書をお送りします。また、不備の場合は上記の連絡先に連絡をいたします。おおむね 10 日以上弊社から何の連絡もない場合は、お手数ですがご連絡ください。

(社用欄)

郵便会社日付印 会社受付 契約日 効力発生

解約通知書(B) ※ログイン ID 等が不明な方用

IP ルーティングサービス提供約款の規定にもとづき、以下のとおり解約しますので通知します。(私が契約者でないが預金口座またはクレジットカードの名義人である場合は、口座等に請求が行われている IP ルーティングサービスの契約を解約したいので申し出ます。) EditNet 株式会社にて

はじめにお読みください	
<p>■この様式は、ログイン ID 等だけでなく、お届けの電話番号や生年月日なども不明のご契約について、料金の請求が行われているクレジットカードや預金口座から検索をして、その料金請求にかかる契約を解約する場合の特殊な様式です。通常は「解約通知書(A)」をご利用ください。</p> <p>■手続きが完了した場合は、10 日程度で解約承り書をお送りします。届かない場合はお問い合わせください。</p>	

1 欄 (どなたも記入)

お申出日	20 年 月 日
ご契約者様 または口座等名義人 お名前 (自署)	
ご連絡先	(電話)
	(電子メール)
ご住所 (現在のご住所)	(〒)
解約期日	<input type="checkbox"/> 受付の 14 日後 <input type="checkbox"/> 14 日以上先の日を指定 (20 年 月 日)
複数契約がある場合 の指示	下記に記載の条件で契約が複数ある場合の指示 <input type="checkbox"/> すべて解約する <input type="checkbox"/> その他 ()

法人名義の契約の場合は、代表者または弊社との契約を決議できる方が、
「〇〇株式会社 代表取締役 △△△△」
「〇〇株式会社 総務グループ 部門長 △△△△」
のようにご記入ください。

お届出住所と異なる記載がある場合は、お届けの住所に 1 通、ご記入の送付先に 1 通、解約承り書をお送りします。(お届けのご住所にお送りする書面のみ、ログイン ID を表示します。)

提供約款に基づき 14 日前の解約予告が必要です。日付を指定の場合で、14 日間に足りない場合は 14 日後とみなします。

B 2 欄 お支払い情報

●この書式は、ログイン ID もお届けの電話番号等もわからなくなってしまった場合に、弊社にお届けいただいているお支払口座等から契約を特定し、その口座等への請求を取り止めるためのものです。
●カード会社の請求書や預金通帳をご覧になり、弊社がその口座等に請求を出していること(つまり、弊社がすでにお客さまからお伺いしている情報と同じであること)を確認のうえ記入してください。

弊社にお届けのお支払い方法・請求先 ※クレジットカードの利用明細書、銀行の通帳などで、弊社の明細が記入されていることを確認のうえご記入ください。 ※右記の情報は検索のために使用します。(弊社のデータベースに記録しません。) ※クレジットカードの番号が変更された場合に、弊社へのお届けがないまま旧カード情報で料金をお支払いいただいている場合などは、上記検索に失敗することがあります。その場合、お客さまにカード会社への問い合わせなどをお願いする場合があります。	<input type="checkbox"/> クレジットカード <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>カード番号</td> <td style="text-align: center;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> </div> </td> </tr> </table> <p>グレイ地の欄は空欄でかまいません。ただし契約を特定できなかった場合はお伺いすることがありますので、あらかじめご了承ください。</p>	カード番号	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> </div>
	カード番号	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: #ccc;"></div> </div>	
<input type="checkbox"/> 預金口座振替 (通帳からの引き落とし) 口座名義 (カタカナ) _____ (一般銀行) _____ 銀行 _____ 支店 _____ 普通・当座 口座番号 _____ 番 _____ (ゆうちょ銀行) 1 _____ 0- _____ 1			
最近の引き落とし・請求について ※通帳やカードのご利用明細を見てご記入ください	最近の引落日 (カードの場合は「ご利用日」), 金額 _____ 年 月 日 金額 円		

・この書面は、1 ページ目に記載の住所あて郵送してください。ファクスやメール添付では受付できません。
・手続きが完了した場合は解約承り書をお送りします。また、不備の場合は上記の連絡先に連絡をいたします。おおむね 10 日以上弊社から何の連絡もない場合は、お手数ですがご連絡ください。
(解約承り書は契約者にあてて発送されるため、解約の申し出をされた方が契約者でない場合、解約承り書を受け取れないことがあります。この解約通知書による手続きの結果については申出をされた方のお問い合わせに回答しますが、解約承り書にかわる書面は発行できません。)