

## 弊社サービスを解約される方へ

EditNet をご利用いただきましてありがとうございました。

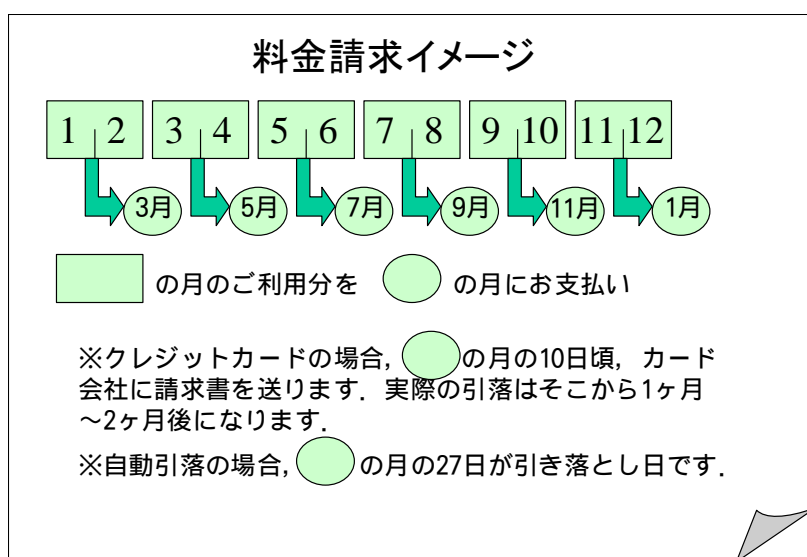
ご愛顧にお礼を申し上げますとともに、ご解約に関するご案内をさせていただきます。

### 1 料金の請求について

弊社の料金は2か月ごとの後払い方式になっております。1月～2月にご利用いただいた分を3月に、3月～4月にご利用いただいた分を5月に、以後その繰り返しによりお支払いいただいております。

このため、ご解約手続後も1回(解約時期により2回)料金の請求がありますが、誤請求ではありません。

特にクレジットカードの場合は、ご解約日から最終回の請求までに期間が生じますのでご注意ください。



(例) ご解約が6月10日付けの場合

最終回の請求は7月お支払分です。(5月分と6月分(基本料部分は日割)を請求いたします。)

→自動引落の場合、7月27日のお引き落としです。

→カードの場合、7月10日頃カード会社に請求書を送ります。実際の引落は、8月～9月頃となります。

(締め日・引落日はご契約のカード会社の会員規約によります。)

(例) ご解約が7月10日付けの場合

最終回の請求は9月お支払分です。(7月の料金(基本料部分は日割)を請求いたします。)

→自動引落の場合、9月27日のお引き落としです。

→カードの場合、9月10日頃カード会社に請求書を送ります。実際の引落は、10月～11月頃となります。

(締め日・引落日はご契約のカード会社の会員規約によります。)

先払い方式のISPをご利用の場合は解約後の請求がないことがありますが、弊社は後払い方式ですので、すでにご利用いただいた分のお支払いがご利用終了後に1回～2回あります。

(裏面に続きます)

## 2 固定 IP アドレスのご利用について

固定 IP アドレスでサーバを立ち上げられ、独自ドメインを運用されている場合については、お客さま自身でレジストラへの DNS 変更手続が必要です。解約日以降弊社のセカンダリ DNS はセカンダリ DNS としての機能を失いますので、この手続をお忘れになりますとドメインの運用に支障をきたすことがあります。

複数固定 IP アドレスをお客さまのお名前でも JPNIC に登録されている場合、登録解除までには事務手続き上相当の期間を要することがあります。早期の解除手続を希望される場合は、**解約の効力発生日以降**、support@edit.ne.jp までお申し出ください。（その際、ログイン ID と IP アドレスをお書き添えください。）

## 3 メールサーバ、web サーバのご利用について

メールの読み出し、web サーバでの web ページ公開は、解約日以降利用できなくなります。メールの読み出しやファイルの削除を事前にお済ませくださいますようお願いいたします。

なお、メールアドレス、web ページの URL などは、一定の期間経過後解放され、他のお客さまに割り当てられることがありますのでご了承ください。

## 4 その他のお願い

ログイン ID、お客さま番号などは、ご解約後に料金等についてお問合せをいただく場合に必要になりますので、わかるようにしておいてください。（今日お送りしている契約解除承り書を保管してください。）

## 5 「フレッツ」をご利用の方へ

「フレッツ」対応サービスをご利用の方で、今後「フレッツ」の回線を他社 ISP 等でご利用にならない場合は、別途 NTT 東日本に対して「フレッツ」の解約手続を忘れずに行ってください。

「フレッツ」は NTT 東日本が提供する「足回り部分」のサービスで、ISP と「フレッツ」を別々に契約してご利用いただくサービスです。このため、弊社のサービスを解約しても、「フレッツ」は自動的に解約されませんので、十分ご注意ください。

「フレッツ」のご契約については、NTT 東日本に直接お問い合わせください。