

# Edi tNet IP ルーティングサービス

(WiMAX サービス)

## 重要事項のご説明

2011 年 3 月

(2011 年 3 月 31 日現在)

Edi tNet 株式会社

お客さまがお申し込みになる電気通信サービス（IP ルーティングサービス）の内容について、電気通信事業法第 26 条の規定に基づき説明します。

ここで説明する内容は、サービスの内容のうち特に重要なことですから、よく理解されるようお願いします。

サービスの内容についてご不明の点は、Edi tNetカスタマサービスセンタ (p6) まで遠慮なくお問い合わせください。

## 1 EditNet WiMAX サービスのご契約にあたって

- (1) サービスエリアはUQ WiMAX のサービスエリアに準じます。ご利用になる地域がサービスエリア内であるか、十分利用できるかどうかをご確認のうえ、お申し込みください。
- (2) 通信機器は、WiMAXに対応している通信機器（USBタイプ、ルータタイプ、WiMAX内蔵型PCなど）をお客さまご自身でご用意いただきます。WiMAXは携帯電話と異なり、機器の製造・販売の市場が非常にオープンなため、一部の通信機器では弊社サービスを利用できないことが確認されています。また、特定の通信サービスでしか使用できない設定がされた機器もあります（サービスの契約と同時に通常より安く購入された場合は、特にご注意ください）。これらの対応外機器では実際の通信ができないにもかかわらず、アクティベーション（利用開始の設定）が成功してしまい、料金がかかります。理由のいかんを問わず、このような場合でも所定の加入料・通信料をお支払いいただくこととなりますので、ご利用予定の通信機器が弊社サービスに対応しているかを弊社webページなどでよく確認してから、ご契約・アクティベーションを行うようにしてください。
- (3) 電気通信サービスには、いわゆるクーリング・オフの適用はありません。

## 2 EditNet WiMAX サービスについて

- (1) EditNet WiMAX サービスは、BWA アクセス(WiMAX 方式)によるインターネット接続サービスであり、UQ WiMAX(UQ コミュニケーションズ株式会社)のネットワーク (NW) を利用して、弊社が提供します。お客さまは、弊社との契約だけでインターネットへの接続を利用することができます。
- (2) EditNet WiMAX サービスは、下り最大 40Mbps、下り最大 10Mbps を規格上の最大値とするベストエフォート型のサービスです。実際の通信速度は、電波状況、回線の混雑状況、お使いの端末装置などにより異なりますが、表示された値を下回るのがふつうです。(状況によっては、大きく下回ることもあります。)
- (3) 電波を使用するため、まだ基地局がないところや、トンネル、地下、屋内、ビルの陰、山間部などの電波が届かないところでは利用できません。通信中に電波の届きにくいところに移動した場合は、通信が切れることがあります。
- (4) 電波状態は常時変動しますので、ご使用の機器に表示される電波状況については、目安としてお考えください。
- (5) 迷惑メール送信防止のため、固定 IP アドレスをご利用の方を除いて、NW において OP25B(Outbound Port 25 Blocking)が行われます。メールの送信の際は、ポート番号やSMTP 認証などの指定をメールソフトで行う必要があります。(弊社のメールサーバを利用する場合も同じです。)
- (6) NW への過大な負荷が生じ、他のお客さまのご利用に支障が生じるときは、MNO(設備を設置する電気通信事業者)または MVNE(弊社に対してサービスを卸提供する電気通信事業者)の規定により通信の規制が行われることがあります。
- (7) (固定 IP アドレス契約の方を除く) お客さまには、接続のたびに動的に IPv4 グローバルアドレスを 1 個割り当てます。ただし、今後 MVNE(弊社に対してサービスを卸提供する電気通信事業者)の都合により、プライベートアドレスが割り当てられるようになる可能性は否定できません。
- (8) (固定 IP アドレス契約の方に限る) お客さまには、毎回同じ IPv4 グローバルアドレスを 1 個割り当てます。
- (9) メールアカウントは付いていません。弊社でご利用の場合は、有料(1 個月額 300 円(税込 315 円))で付けることができますが、弊社のメールアカウントを利用せず*に*いわゆるフリーメールなどを使っていたいただいてもかまいません。

### 3 通信機器の故障，紛失，変更等について

- (1) EditNet WiMAXサービスは，MNO側の仕様により，現時点で機器追加オプションが提供できません．そのため，いかなる理由でも通信機器の変更はできず，解約・新規契約を行っていただく必要があります，その費用がお客さまの負担となります。 通信機器の紛失，損傷等には十分ご注意ください．
- (2) 端末装置を列車内に置き忘れた場合など，一時的にサービスを中断・再開する場合は，「オンライン・カスタマセンタ」にて手続きを行うことができます．その際は，ログイン ID とパスワードが必要です．電話や電子メールでの申し出により中断・再開を行うことはできません．
- (3) 中断により利用していない間も料金がかかります．

#### 4 料金について

(1) EditNet WiMAX の料金は以下のとおりです。

##### I. WiMAX 定額プラン

加入料	2700 円 (税込 2835 円)	
通信料	月額 4000 円 (税込 4200 円)	通信量にかかわらず一律。 日割計算はありません。

##### II. WiMAX 定額プラン+固定 IP アドレスオプション

加入料	2700 円 (税込 2835 円)	
通信料 (固定 IP アドレスオプションを含む)	月額 5700 円 (税込 5985 円)	通信量にかかわらず一律。 日割計算はありません。

※1 回の請求ごとに税別金額の合計額に対して税額を計算するため、実際のご請求額が税込金額の合計と異なることがあります。

(2) EditNet WiMAX の料金には日割計算がありません、暦月 (1 日～末日) までのご利用期間が 1 日でもあれば、1 か月分の料金をいただくことになります。

ただし、ご利用開始の月の WiMAX 通信料は、当月内に解約した場合を除いて無料です。(固定 IP アドレスオプションも無料ですが、メールアカウント、web アカウントなどの付加サービスは最初の月から有料です。)

(3) アクティベーションを行ったときが、ご利用開始のときとなります。

(4) 固定 IP アドレスオプションについて

固定 IP アドレスオプションは新規契約のときに同時に申し込む必要があり、加入後に追加できません。また、加入後に固定 IP アドレスオプションだけを解約(廃止)することはできません。固定 IP アドレスの有無を変更する場合は、いずれも解約・新規契約が必要になります。

(5) プランの変更について

(5) により、現時点で変更できるプランはありません。(WiMAX 利用型プランをフレッツ利用型や公衆網利用型のプランに変更することもできません。)

#### 5 料金のお支払いについて

(1) EditNet WiMAX の料金は、弊社が特に認めた場合を除き、クレジットカードによりお支払いいただきます。利用可能なクレジットカードは、VISA または Master のマークがついたカードです。

(2) クレジットカードでの支払いができなかった場合、弊社が特に認めて自動引き落としで支払いをされるお客さまのうち期日の引き落としができなかった場合、同様に引き落としの手続きが終わっていないなどの理由により請求書によるお支払いをお願いする場合は、請求書の発行 1 回ごとに 200 円 (税込 210 円) の手数料をいただきます。請求書払いの場合、送金に要する費用はお客さまの負担となります。

(3) お支払いが遅れた場合、サービスの提供を停止させていただくことがあります。停止期間中もご利用いただいていたものとして料金がかかります。

(4) お支払いがひどく遅れた場合、サービスを解約させていただくことがあります。

## 6 ご契約内容の変更、解約などについて

- (1) 契約内容の変更（オプションプラン申し込み・解約）、料金明細確認は、「オンライン・カスタマセンタ」で行うことができます。オンライン・カスタマセンタを利用されるときは、契約申し込みのときに発行するログイン ID およびパスワードが必要です。大切に保管してください。再発行には手数料を申し受けます。
- (2) サービスの解約は、オンライン・カスタマセンタで承ります。その際、契約申し込みのときに発行するログインID およびパスワードが必要です。これが不明になった場合、所定の解約通知書を弊社に郵送することで解約することができます。その他、解約について重要なことは次の通りです。
  - I. 解約は希望日の 14 日前までに手続きを行ってください（郵送の場合は必着）。
  - II. 解約を受け付けたときは、お届けのご住所に「解約手続き完了のお知らせ」を郵送しますので、必ずご確認ください。それが届かない場合は、手続きの行き違いのおそれがありますから、必ずその旨を弊社にお申し付けください。

## 7 ご契約者の本人確認について

- (1) インターネット上の犯罪や迷惑行為は、偽名や借名で契約した ISP のアカウントを使って行われています。このため、弊社ではお申し込みの際のご本人様確認を強化しています。ネット犯罪や迷惑行為をなくすために、皆様のご協力をお願いいたします。
- (2) ご加入のお手続きの際、お名前やご住所の確認できる資料（免許証、保険証などの写し）の呈示をお願いすることがあります。ご呈示いただいた内容は、お申し込みの内容が虚偽でないことの確認のためだけに使用させていただき、その他の目的では使用いたしません。

## 8 迷惑行為等への対応について

- (1) 弊社サービスを利用して、違法な行為や他人に迷惑をかける行為を行うことは、固くお断りいたします。
- (2) このような行為が判明した場合は、サービスの利用停止、解約などの措置をとらせていただくほか、捜査機関による摘発が行われることがあります。
- (3) 違法行為・迷惑行為を行った契約者について弊社が強制解約する場合、最低利用期間は 6 か月となり、残余の期間に対応する料金を申し受けることとなります。

## 9 その他

- (1) お申し込みをされた後は、お客さまの都合で取り止めることはできません。弊社がやむを得ないと認めて取り止めに応じる場合、事務の取扱いにかかる費用として、1000 円(税込 1050 円)をお支払いいただくことがあります。
- (2) お客さまに 7 (2) によるご本人様確認をお願いすることとなった場合で、応じていただけないためにご加入をお断りする場合も、(1)と同様とします。

10 お客さまがお申し込みをされる電気通信事業者およびお問い合わせ先

(電気通信事業者の所在地および名称)

世田谷区駒沢3-2-1

EditNet 株式会社

(お問い合わせ先)

EditNet カスタマサービスセンター

できるだけwebフォームでお問い合わせください。

以下のwebページから「お問い合わせ」に進み、webフォームからお問い合わせ内容を送信してください。

<http://www.EditNet.ad.jp/>

電話でのお問い合わせ：

03-5432-3911

- 専任のサポート担当はおりませんので、何時なら確実に電話に出られる、ということは決まっています。出払っている場合、電話中、打ち合わせ中、メンテナンス中などの場合は留守番電話にご用件を録音することができます。できるだけ速やかにご連絡を申し上げます。
- 弊社設備の故障については、終日の監視と故障対応を行っています。